

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую сайт (далее – «Сайт»), предоставляющий услуги по ремонту и обслуживанию автомобилей, может получить о Пользователе, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике используются следующие термины:

- **«Администрация Сайта»** – уполномоченные сотрудники, осуществляющие управление Сайтом, представляющие интересы владельца и организующие обработку персональных данных, а также определяющие цели, перечень обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.
 - **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к непосредственно или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без их использования, таких как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное требование для Администрации Сайта, предусматривающее неразглашение персональных данных Пользователя без его согласия или наличия иного законного основания.
 - ****«Пользователь Сайта»** (далее – «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его для получения информации об услугах по ремонту и обслуживанию автомобилей, а также для записи на прием и заказа сервисных услуг.
 - **«Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на устройстве Пользователя, который веб-браузер пересылает серверу при каждом запросе страниц Сайта.
 - **«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
-

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к данному Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации Сайта по обеспечению конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при оформлении заявки на ремонт, записи на обслуживание автомобиля, подписке на уведомления и иных взаимодействиях с Сайтом.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках данной Политики, предоставляются Пользователем посредством заполнения специальных форм на Сайте и могут включать следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Место жительства;
- Информация о транспортном средстве (марка, модель, год выпуска, регистрационный номер) – при необходимости для оказания услуг;
- Иные данные, необходимые для оказания услуг по ремонту и обслуживанию автомобилей.

3.3. Администрация Сайта осуществляет сбор технических данных, передаваемых автоматически при посещении Сайта, таких как:

- IP-адрес;
- Информация из Cookies;
- Информация о браузере или используемом устройстве;
- Время доступа;
- Посещённые страницы;
- Реферер (адрес предыдущей страницы) и др.

3.3.1. Отключение Cookies может повлечь ограничение функциональности Сайта.

3.3.2. Собранная статистическая информация используется для анализа работы Сайта, выявления и устранения технических проблем.

3.4. Любая иная информация, не указанная выше (например, история просмотров, типы используемых браузеров и операционных систем), не подлежит разглашению, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 5.3.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать для следующих целей:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления заявки на ремонт или обслуживание автомобиля, заключения договора на оказание услуг.
 - 4.1.2. Предоставления доступа к персонализированным разделам Сайта (например, личный кабинет, где можно отслеживать статус ремонта).
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая отправку уведомлений о ходе ремонта, изменениях в графике обслуживания, специальных предложениях и акциях.
 - 4.1.4. Определения местоположения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и оптимизации логистики выезда мастеров (если применимо).
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты предоставленных данных.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для удобства оформления повторных заказов, если Пользователь дал согласие.
 - 4.1.7. Проведения маркетинговых и рекламных мероприятий с предварительного согласия Пользователя.
-

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока и любым законным способом, включая использование автоматизированных систем.

5.2. Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (курьерским службам, операторам связи, партнёрам по автосервису) исключительно в целях выполнения заявок на ремонт и обслуживание автомобиля, оформленных через Сайт, в рамках заключаемого договора.

5.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Обязанности Пользователя:

- 6.1.1. Предоставлять корректную, актуальную и правдивую информацию, необходимую для оказания услуг.
- 6.1.2. Своевременно уведомлять об изменениях в предоставленных персональных данных.
- 6.1.3. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных для доступа к Сайту.

6.2. Обязанности Администрации Сайта:

- 6.2.1. Использовать предоставленные данные исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.
- 6.2.2. Не разглашать персональные данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2 и 5.3.

- 6.2.3. Осуществлять блокирование персональных данных Пользователя по его обращению или по запросу уполномоченных органов в случае выявления недостоверных данных или неправомерных действий.
-

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2.

7.2. Администрация Сайта не несёт ответственность за утрату или разглашение персональных данных, если:

- 7.2.1. Информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 7.2.2. Информация была получена от третьей стороны до её поступления в Сайт.
- 7.2.3. Доступ к файлам Сайта был получен третьими лицами без соответствующих полномочий.
- 7.2.4. Пользователь сам предоставил данные третьим лицам.

7.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, корректность и своевременное обновление предоставленных данных в соответствии с действующим законодательством.

Заключительные положения

Настоящая Политика может быть изменена Администрацией Сайта в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Продолжая пользоваться Сайтом после внесения изменений, Пользователь подтверждает своё согласие с новой редакцией Политики.